

LISA 1 – TEHNILINE KIRJELDUS

1. Hanke objekt

- 1.1. Käesoleva hankega tellitakse Riigimetsa Majandamise Keskuse (RMK) mobiiltelefoniteenust, s.h kaasnevat andmesideteenust mobiiltelefonis (edaspidi Teenus).
- 1.2. Pakkuja peab tagama Teenuse kasutamise võimaluse Eesti siseselt, Eestist välismaale, välismaalt Eestisse ja välismaalt välismaale.
- 1.3. Pakutav Teenus peab vastama elektroonilise side seadusele ja teistele õigusaktidele.
- 1.4. Hankija täidab oma põhimäärusest tulenevaid ülesandeid nii kontorites, kui ka välitingimustes üle Eesti (metsas). Mobiiltelefoniteenust hakatakse kasutama valdavalt hajaasustusega maapiirkondades ja asustuseeta metsades, s.h kõikidel aastaegadel ja erinevates ilmastikuoludes. Hankijal on õigus numbriliikuvusele, st Hankijal on õigus liikuda konkreetse(t)e mobiiltelefoninumbri(te)ga teise teenusepakkuja võrku, kui ilmnevad asjaolud, et Teenuse kvaliteet segab või ei võimalda Hankija töötajal täita tema tööpiirkonnas tööülesandeid (nt piisavalt kvaliteetse levi puudumine Hankija tööülesannete täitmise asukohtades).
- 1.5. Hankija ei pea tõendama numbri liikumise põhjust (Pakkujate ehk operaatorite vahetust) operaatoritele levi tehniliste mõõtmiste protseduuride läbiviimisega vms, vaid võib juhinduda oma töö käigus saadud tavapärastest töötajate kogemustest Teenuse kasutamisel.
- 1.6. Hankijale jääb õigus kasutada teisi Pakkujaid, kui Pakkuja ei suuda tagada mobiilset kõneside, s.h mobiilse andmeside levi Hankijale vajalikes asukohtades või piirkondades Hankija töötajatele töös vajamineva kindluse ja kvaliteediga. Pakkujate vahetamise põhimõtted on toodud Raamlepingu vormis. Peale Pakkujate võimaluste ammendumist (ühegi Pakkuja poolt osutatava Teenusega ei ole võimalik saavutada Hankija töötajatele töös vajaminevat kindlust ja kvaliteeti mobiilse kõneside või mobiilse andmeside osas) võib Hankija kasutada teisi mobiilsideoperaatoreid väljaspool Raamlepingut.
- 1.7. Pakkumuses pakutavad hinnad kehtivad olenemata tegelikust teenuste mahust kogu lepinguperioodi jooksul 24 tundi ööpäevas ühetaoliselt. Hankija ei taga kindlat kuumahu ega lepinguperioodi mahtu ühelegi teenusele/paketile, vaid lähtub teenuste tellimisel ja kasutamisel enda vajadustest.
- 1.8. Teenuse hinnale ei või lisanduda olemasolevate ega uute kasutajate liitumistasu, kõnealusustasu, SIM kaartide (s.h SIM, mikroSIM, nanoSIM ja a-SIM vmt) väljastamise, vahetamise, numbri sulgemise ega muid sarnaseid tasusid (v.a. andmesidepakettide A, B, C ja D korral).
- 1.9. Pakkuja peab tagama võimaluse kasutada ka käesolevas tehnilises kirjelduses mitteloetletud sideteenuseid Pakkuja poolsetele teenustele ja suundadele (edaspidi Lisateenus), millele rakendub Pakkuja ettevõttes kehtiv Hankijaga sarnasele kliendile mõeldud (ärikliendi, suukliendi vms) baashinnakiri. Pakkuja ärikliendi, suukliendi vms baashinnakiri peab olema avalikust veebist Hankijale alati kättesaadav.

2. Info Hankija mobiiltelefoniteenuste senise kasutuse ja orienteeruvate mahtude kohta

- 2.1. Hankija senine teenusepakkuja on Elisa Eesti AS.
- 2.2. Andmed mobiiltelefonide arvu ja kasutuse osas:
 - 2.2.1. Mobiiltelefoninumbreid kõnesideks: 580. Kasutatavate mobiili-numbrite arv perspektiivis oluliselt ei muutu.
 - 2.2.2. Interneti kaasnev pakettandmeside kasutus telefonides: täna 570 tk. Perspektiivis suureneb mõõdukalt.
 - 2.2.3. Mobiilside kasutuse vajadus: hajali üle Eesti valdavalt mitte tiheasustustes (riigimetsamaal-metsas), riigi põhimaanteedest eemal, samuti RMK kontorites.
 - 2.2.4. Toimivaid RMK administratiivkontoreid 46 tk. Üle 70% kontoritest paiknevad hajaasustuses (sh riigimetsamaal, metsas). Lisatud eraldi kontorite nimekiri koos koordinaatidega (Raamlepingu lisa 3).
- 2.3. Kõneside keskmiseid mahte kuus iseloomustavad hinnapakumuse vormil toodud mahtude andmed. Andmed on toodud viimase 12 kuu keskmise kuumahuna.

3. Üldised nõuded on alljärgnevad

- 3.1. Hankija soovib raamlepingu sõlmida mõistlikul esimesel võimalusel peale hankemenetluses lepingu sõlmimise võimaluse tekkimist. Lepingu sõlmimisest hiljemalt 5 tööpäeva jooksul

- peab Pakkujat 1 edastama Hankijale detailse ja ammendava tegevuskava numbrite üleviimise ja teenuse alustamise kohta.
- 3.2. Raamleping sõlmitakse 3 (kolme) Pakkujaga tingimusel, et piisav arv kvalifitseeritud pakkujaid esitab hankedokumentides sätestatud tingimustele vastavad pakkumused. Pakkujate edukaks tunnistamise järjestus (järjekohad 1. kuni 3.) määrab ära Pakkujatega mobiilnumbri liitumiste (hankelepingute) sõlmimise järjekorra.
 - 3.3. Teenusepakkuja esialgne vahetus (peale raamlepingu sõlmimist mobiiltelefoninumbrite Pakkujat 1 võrku teisaldamine) peab toimuma ühe kuu jooksul peale hankelepingu sõlmimist ilma teenuseid katkestamata. Kõik järgnevad teenusepakkuja vahetused peavad toimuma viivitamatult, aga hiljemalt 7 tööpäeva jooksul alates vastava sooviavalduse esitamisest.
 - 3.4. Pakkujat vahetuse korral kannab kõik sideoperaatori vahetusega kaasnevad kulud see Pakkujat, kelle võrku mobiiltelefoninumber teisaldatakse.
 - 3.5. Pakkujat vahetuse korral peavad säilima Hankija kasutuses olevad mobiiltelefonide numbrid, kui numbrite teisaldamine Pakkujat võrku ei ole seadusega piiratud. Kui teenuse osutamiseks on vaja muuta olemasolevaid Hankija kasutuses olevaid numbreid, siis on Pakkujal kohustus tagada omal kulul endiste numbrite paralleelne toimimine kuue kuu jooksul ja seejärel endistele numbritele helistamise korral automaatvastuste esitamine täiendava kolme kuu jooksul.
 - 3.6. Teenuse osutamisel kehtivad hanke pakkumuses esitatud hinnad. Nende teenuste osas, mille hindu ei ole täpsustatud hankedokumentides või ei ole hanke pakkumuses nõutud ega esitatud, kehtivad Pakkujat ettevõttes kehtiv Hankijaga sarnasele kliendile mõeldud (ärikliendi, suurtkliendi vms) baashinnakiri või hinnad poolte kokkuleppel.
 - 3.7. Kõne pikkust arvestatakse mitte pikema ajavahemiku kaupa kui 1 sekund v.a pakkuja poolt vahendatavad rahvusvahelised kõneteenused, mille kõnearvestus toimub vastavalt konkreetse riigi sideoperaatori kehtestatud tingimuste kohaselt.
 - 3.8. Pakutud hinnad kehtivad 24 h ööpäevas ega sõltu kõnede arvust ega kõnede kestvusest ajaühikus (nt kuus).
 - 3.9. Pakkujat tagab Hankijale määratud personaalse eestikeelse kliendihalduri teenuse vähemalt tööpäevadel (E-R) kell 8:00 - 17:00.
 - 3.10. Pakkujat tagab tasuta elektroonsed kõnearuanded, andmeside kasutuse aruanded ning mobiilse parkimise aruanded vähemalt CSV ja PDF formaadis (numbripõhised ja koond). Pakkujat on kohustatud aruande koosseisu ja vormi muutma Hankija nõudmisel.
 - 3.11. Arveldus
 - 3.11.1. Pakkujat väljastab Hankijale eestikeelsed arved hiljemalt iga kuu seitsmendal kuupäeval elektroonselt Hankija soovitud keskkonda. Vastavalt Hankija soovile koostatakse arved kas üldistatud (Üldarve) ja/või detailiseeritud (Detailarve) teenuste loeteluna iga abonendi kohta. Arve esitamisega viivitamise korral pikeneb arve tasumise tähtaeg viivitatud aja võrra automaatselt.
 - 3.11.2. Arve tuleb Tellijale esitada elektrooniliselt. Arve esitamiseks tuleb kasutada elektrooniliste arvete esitamiseks mõeldud raamatupidamistarkvara või raamatupidamistarkvara E-arveldaja, mis asub ettevõtjaportaalis <https://www.rik.ee/et/e-arveldaja>. Teenuse Osutaja võimaldab arveid jagada osadeks vastavalt Hankija määratud gruppidele (nt osakonnad, käibemaksukohustus, erinevat tüüpi teenused jne).
 - 3.11.3. Pakkujat peab võimaldama Hankijale veebipõhis(t)e rakendus(t)e (e-teenindus) vahendusel ligipääsu arvetega seotud teenuste eristustele, mis sisaldavad A-numbri keskseid teenuste kokkuvõtteid sh kõnede arv, kestus ja maksumus ning vastavate teenuste detailset infot sh kõne toimumise kuupäev ja kellaaeg, kestus, maksumus ning B-number (A-number: kõne algataja; B-number: number kuhu helistati). Teenuste eristuses peavad olema loetletud kõikide kõnesuundade kõned, kaasaratud kõned Hankija mobiiltelefonilt Hankija mobiilidele või lauatelefonidele. Pakkujat peab Hankija soovil väljastama teenuste eristuse failid CSV ja PDF formaadis. Pakkujat tagab Hankijale vähemalt 12 kuu teenuse tarbimise statistilise koondi vastavalt Hankija soovitud andmekoosseisule.
 - 3.11.4. Hankijal on õigus esitada pretensiooni arve suhtes kahe kuu jooksul arve saamisest arvates. Pretensiooni põhjendatuse korral jääb Hankija poolt enamtasutud summa ettemaksuks järgmise kalendrikuu Teenuse eest või juhul, kui leping lõpeb, tagastatakse enamtasutud summa Hankijale.

- 3.11.5. Hankija tasub kasutatud Teenuse eest arve alusel iga kuu 20. kuupäevaks. Arve esitamisega viivitamise korral pikeneb arve tasumise tähtaeg viivitatud aja võrra automaatselt.

4. Mobiiltelefoniteenuse tingimused ja nõuded on alljärgnevad

- 4.1. Kohustuslik on mobiiltelefonisideks vajaliku laitmatu mobiililevi tagamine raamlepingu lisas 3 loetletud asukohtades (RMK kontorites) vajadusel lisaseadmete paigaldamise või muul teel. Laitmatu mobiililevi all mõistetakse, et kontorites on võimalik mobiiltelefonidega rääkida, ilma et side katkeks ja kõne hakiks. Kasutaja ei pea lahkuma kontori maapealsetest ruumidest (1. ja kõrgemad korrused) õue, et pidada mobiilikõnesid. Pakkuja ei ole õigustatud küsima vajadusel kontoritesse paigaldatavate lisaseadmete Hankija kasutusse andmise eest või muu meetme eest liitumise tasu ega muud tasu. Kõik nimetatud Pakkuja kulutused peavad sisalduma hinnapakumuses;
- 4.2. Pakkujal on õigus teostada enne pakumuse esitamist levi mõõtmisi tegevuskohtades (raamlepingu lisas 3 esitatud kontorites), kooskõlastades Hankijaga mõõtmise aja, koha ja mõõtmisi teostavad isikud vähemalt kolm tööpäeva ette.
- 4.3. Mobiiltelefoni SIM kaardid peavad võimaldama GPRS, EDGE ja 4G ja 5G andmesidet.
- 4.4. Teenuse kasutamiseks vajalik SIM kaart ei tohi olla seotud Pakkuja poolt määratud seadmega, st seda peab olema võimalik kasutada suvalises SIM kaarti toetavas asjakohases ja nõuetekohases seadmes sõltumatult sellise seadme tarnijast.
- 4.5. Teenus tagab helistamise võimaluse Eesti siseselt, Eestist välismaale ja välismaalt Eestisse nii telefoni- kui mobiiltelefonivõrkudesse, samuti internetiühenduse mobiiltelefonis.
- 4.6. Numbri liikumisel või vahetamisel peavad säilima seni avatud teenused.
- 4.7. Tasuta mobiilabonendi SIM-kaardi vahetus või uue tellimine.
- 4.8. Mobiil-ID kasutamisega seotud tasud sisalduvad pakumuse maksumuses.
- 4.9. Hankija abonendil (telefoni kasutajal) on võimaldatud:
- 4.9.1. Kuu- ja tellimistasuta numbriga juhtimise teenuste käivitamine ja kasutamine, sealhulgas:
- konverentskõne;
 - kõnepostiteenus;
 - koputus;
 - sisenevate kõnede numbrinäit;
 - juhitud numbrinäit;
 - kõne suunamine, kui kõnele ei vastata määratud ajal, kui mobiil ei ole levis või on välja lülitatud, kui mobiil on kinni;
 - sisenevate kõnede piirang;
 - sisenevate kõnede piirang välisriigis;
 - mobiilse parkimisteenuse kasutamine
 - muud sarnased standardsed teenused;
- 4.9.2. kasutada ühe SIM-kaardiga kaksiknumbriteenus (Hankija numbrit ja eranumbrit);
- 4.9.3. tasuta kõneeristused. Kasutaja peab nägema oma kõne eristust iseteeninduses;
- 4.9.4. teksti ja multimeediasõnumite saatmine;
- 4.9.5. mobiilne andmesideteenus vastavalt määratud pakatile.

5. Internetipõhine iseteenindus

- 5.1. Pakkuja tagab internetipõhise eestikeelse iseteeninduskeskkonna mobiiltelefoniteenuste tellimiseks ja juhtimiseks.
- 5.2. Iseteeninduskeskkonnas peab olema esitatud Hankija abonente ja teenuseid kajastav info, samuti Hankijale väljastatud SIM kaardi (kaartide) info koos viimati kasutatud seadme infoga.
- 5.3. Hankija abonendil on võimalik siseneda ja kasutada oma teenuste juhtimiseks teenusepakkuja mobiiltelefoniteenuste internetipõhist iseteeninduskeskkonda.
- 5.4. Hankija administraatorile on tagatud internetipõhises iseteeninduses ühtne keskkond kõikide Pakkuja võrgus Hankija kasutuses olevate mobiilabonentide haldamiseks sealhulgas kasutusel olevate teenuste jälgimiseks ning teenuste tellimiseks ja/või muutmiseks.
- 5.5. Haldamise all mõeldakse administraatori õigusi teha rutiinseid toiminguid ühe või mitme abonendiga, muuhulgas tasuta algatada või muuta järgmiseid teenuseid:
- 5.5.1. abonendi kasutaja andmete/numbri vahetus;
- 5.5.2. uute vabade numbrite valik ja algatamine;
- 5.5.3. olemasolevate numbrite kasutamise peatamine/lõpetamine;

- 5.5.4. piirangute seadmine olemasolevate numbrite teenustele, sealhulgas kõnepiirangute seadmine eritasuliste kõnedele ja teenustele;
- 5.5.5. andmeside pakettide seadmine ja pakettide vahetamine abonentidele
- 5.5.6. SMS-teavituse (ennetav) tellimine Hankija poolt määratud rahalise/mahulise limiidi täitumisel kalendrikuus.
- 5.6. Kui teenuse pakkuja iseteeninduskeskkonnas on seatud piiranguid Hankija administraatori teenuste haldamisele, peab teenuse pakkuja tagama tellimuste täitmise personaalse kliendihalduri vahendusel esimesel võimalusel.
- 5.7. Administraator peab saama teha iseteeninduskeskkonnas tasuta mahupäringuid, nägema Hankija abonentide teenuste kasutamise statistikat kuus.
- 5.8. Kliendihaldur peab tagama Hankija administraatori tellimuste realiseerimise hiljemalt ühe tööpäeva jooksul.

6. Mobiilne andmeside

- 6.1. Mobiilandmeside (sh andmesidekiirused) peab vastama 4G standarditele.
- 6.2. Andmesidepakettid peavad tagama 4G andmeside võimekuse.
- 6.3. Kui Pakkujal on avatud või avab lepinguperioodil uue 5G põlvkonna mobiilsidevõrgu, siis pakettid alates andmemahuga 16 GB peavad olema kasutatavad ka 5G võrgus.
- 6.4. Hankija peab võimaldama alljärgnevad andmesidepakettid:
 - 6.4.1. Miinimum pakett, vaikimisi tagatud (ilma kuu- ja mahutasuta) igal mobiiltelefoni numbril: kuu andmemaht 500 MB;
 - 6.4.2. A-pakett: kuu andmemaht 16 GB;
 - 6.4.3. B-pakett: kuu andmemaht 32 GB;
 - 6.4.4. C-pakett: kuu andmemaht 64 GB;
 - 6.4.5. D-pakett: kuu andmemaht Piiramatu, Piiramatu kiirusega.
- 6.5. Kui vastava paketi kuutasus sisalduv andmemaht täitub, siis võib Pakkuja andmeside kiirust piirata tagades andmeside kiiruse kuni vähemalt 512 Kbps. Piiratud kiirusel on mahtu ületav andmeside kasutus lisatasuta. Pakkuja peab koheselt teavitama kasutajat, kui kuu andmemaht konkreetsel kasutajal täis saab.
- 6.6. Hankija ei maksa paketi mahtu ületava andmeside lisatasu ka juhul, kui Pakkuja pole alandanud andmemahu ületamisel andmeside kiirust.